

## NOTAT

### FOTdanmark

Weidekampsgade 10  
2300 København S

Tlf.: 33 70 33 70  
www.fot.dk

Direkte: 3370 3743  
e-mail: dho@kl.dk  
ref.: dho

### OPLÆG – Kvalitetssikring status og evaluering af den eksisterende kvalitetssikring i FOT

4. august 2010

I forbindelse med de gennemførte FOT-produktioner er der efterhånden opnået en vis erfaring med kvalitetssikring. En arbejdsgruppe afleverede sidste år på denne baggrund en første udgave af en vejledning i Kvalitetssikring ([www.fotdanmark.dk/Materiale/Files/Filer+2010/Kvalitetssikringsmanual](http://www.fotdanmark.dk/Materiale/Files/Filer+2010/Kvalitetssikringsmanual)).

I dette års arbejdsprogram indgår bl.a. et ønske om at få foretaget en evaluering af arbejdet med kvalitetssikring i de lokale FOTsamarbejder. Formålet er at forsøge at klarlægge om vi rammer rigtigt i de procedure der pt. er etableret. Kontrolleres der for meget eller for lidt?, Er arbejdet organiseret godt nok? Er det de rigtige ting der kontrolleres for? Fortaber kontrollen sig for meget i petitesseer? osv. For at få et overordnet overblik over den nuværende procedure se bilag 1.

Specifikationsforum holdt i foråret et dialogmøde med flere af FOT-producenterne. På mødet udtrykte de frustration over de nogen gange forskellig artede signaler de fik fra kommunerne og KMS. De ønskede en mere ensartet og sammenhængende tilbagemelding. På denne baggrund har denne workshop ønske om at få belyst en række spørgsmål:

- I forbindelse med revisionen af den nuværende FOT-specifikation, blev der gjort et stort stykke arbejde for at forbedre beskrivelsen af objekterne illustreret med en masse eksempler. Det er dog umuligt at illustrere sig ud af alt, så hvordan gør vi Specifikationen endnu bedre set med kvalitetssikrings øjne?
- Den eksisterende manual til erfaringsopsamling – Er der opnået erfaringer med den? Hvordan kan vi gøre den bedre? Arbejdsgruppen afsluttede deres arbejde med at komme med en række anbefalinger – hvilken vej skal vi gå?

- Skal der mere overordnet styring på kvalitetssikringen eller skal det være op til de enkelte FOT-samarbejder selv at bestemme?
- Er der behov for et fælles kvalitetssikringsværktøj? Og i givet fald hvad skal det kunne? Der har tidligere været talt om etablering af et sådan værktøj, men det er altid strandet på et spørgsmål om finansiering og hvad den skulle indholde af funktioner.  
Vi har i forbindelse med budgetplanlægningen for de kommende år fået et klart signal fra bestyrelsen om at der med de nuværende indtægter i foreningen, IKKE er midler i FOT til en sådan udvikling. Vil det være muligt at skaffe de nødvendige midler på anden vis?
- Hvordan sikre vi os mod forskellig fortolkning af specifikationen? FOT-producenterne foreslog at der var en slags ombudsmands funktion der kunne fungere som en slags dommer i tvivlsspørgsmål. Er det en farbar vej og hvordan skulle det i givet fald organiseres?

Vi vil med et par korte oplæg på workshoppen lægge op til en diskussion af den eksisterende kvalitetssikring – den form og omfang. Vores mål er at vi måske kan komme frem til nogle anbefalinger til bestyrelsen og de to faste fora'er om hvilken vej foreningens medlemmer ønsker at udviklingen skal gå.

## Bilag 1 - Kvalitetssikringsproces i FOT

Nedenstående diagram giver et overblik over forløbet fra FOT-data leveres fra producenten, til de er lagt i FOT2007 databasen. Forløbet består af syv forskellige faser. En nærmere beskrivelse de enkelte faser kan findes i kvalitetssikringsmanualen på

[www.fotlandmark.dk/Menu/Projekter/Arbejdsprogrammet+2008-2009/2.5+Kvalitetssikring](http://www.fotlandmark.dk/Menu/Projekter/Arbejdsprogrammet+2008-2009/2.5+Kvalitetssikring).

De grønne bokse er de opgaver, som KMS har ansvaret for at udføre i den pågældende fase. En grøn boks kan være én eller flere automatiserede processer til kontrol eller behandling af data.

